

---

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

Respektujeme soukromí každého, kdo navštíví naše stránky. Proto bychom vás rádi informovali, jakým způsobem osobní údaje používáme. Doporučujeme si tyto zásady přečíst, abyste věděli, co čekat a jak reagovat.

### Co tyto zásady upravují?

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují o zpracování Vašich osobních údajů, které jsou shromažďovány při návštěvě našich webových stránek.

Zásady platí pro většinu našich stránek, někde však mohou být mírně upravené. Pokud bude mít některý z našich webů jiné zásady ochrany osobních údajů, budete na to upozorněni. Při procházení různých našich webů doporučujeme se podívat na jejich konkrétní zásady – nespolehejte na to, že jsou podmínky všude stejné.

### Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů shromažďovaných na tomto webu a v mailové korespondenci?

Správce Vašich osobních údajů shromažďovaných na těchto webových stránkách je společnost GEO-5 spol. s r. o., se sídlem Nuselská 236/39, 140 00 Praha 4. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 19536. Kontaktní e-mail: [info@geo5.cz](mailto:info@geo5.cz), kontaktní telefon +420 261 225 442, naše webové stránky [www.geo5.cz](http://www.geo5.cz).

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/gdpr/resources>

### Zvláštní upozornění pro osoby mladší 18 let

Údaje týkající se takových osob nebudeme úmyslně shromažďovat, používat, poskytovat ani zpracovávat. Pokud jste tedy mladší 18 let, nezasílejte nám, prosím, své osobní údaje (například jméno a příjmení, poštovní a emailovou adresu). Pokud se nás přesto budete chtít na něco zeptat, nebo po vás naše stránky budou vyžadovat osobní údaje, požádejte o jejich zadání rodiče nebo jiného zákonného zástupce.

### Pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Jedním z cílů našeho webu je informovat uživatele, kdo jsme a co děláme. Osobní údaje (jména, adresy, telefonní čísla a email) sbíráme a používáme, abychom vám mohli lépe poskytnout požadované služby nebo informace. Vaše osobní údaje nám umožňují:

- reagovat na vaše dotazy a žádosti
- zpracovat vaše objednávky nebo žádosti
- spravovat dokumentaci nebo jinak plnit své závazky vůči vám
- předvídat a řešit problémy u dodávek zboží nebo služeb
- vytvářet produkty nebo služby podle vašich potřeb.

Abychom naše služby mohli optimalizovat, můžeme vaše osobní údaje použít pro účely přímého marketingu.

Samozřejmě respektujeme vaše soukromí, a tak budeme vaše osobní údaje používat pouze v souladu s platnými právními předpisy (Narizení-EU-2016/679\_GDPR).

Pokud je pro zpracování Vašich osobních údajů potřeba poskytnutí Vašeho souhlasu, budete o poskytnutí takového souhlasu požádáni.

Pokud budete kdykoli požadovat, abychom přestali Vaše osobní údaje pro uvedené účely zpracovávat, kontaktujte nás podle dále uvedených pokynů.

Vaše osobní údaje přestaneme používat pro tyto účely hned, jakmile to bude možné.

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty, resp. předány k dalšímu zpracování i dalším společnostem, které jsou součástí skupiny. Kromě toho mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty, resp. předány k dalšímu zpracování i vybraným třetím stranám, které se mohou nacházet i mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Může se jednat například o situaci, kdy je některý z našich počítačových serverů umístěn v zemi mimo EHP. Všechny tyto subjekty budou Vaše osobní údaje používat pouze k účelům uvedeným shora nebo k dalším účelům, k nimž jste poskytl/a Váš souhlas. Od těchto subjektů

je požadováno, aby zajistili odpovídající ochranu Vašich osobních údajů. Pokud navíc využíváte naše služby ze země mimo EHP, Vaše osobní údaje mohou být rovněž zasílány mimo EHP.

Tito partneři nebudou vaše osobní údaje používat k jiným účelům, než na čem jsme se s nimi dohodli. po těchto partnerech požaduje, aby zajistili odpovídající ochranu dat a tím i vašich osobních informací.

Respektujeme vaše osobní údaje a snažíme se jejich ochranu zajistit i při zaslání mimo EHP.

Pokud navíc využíváte našich služeb ze země mimo EHP, tyto informace vám mohou rovněž být zasílány mimo uvedený prostor.

S výjimkou situací uvedených v těchto zásadách nebudeme žádné osobní údaje poskytovat bez vašeho souhlasu, pokud k tomu nebudeme povinni ze zákona (např. v rámci vyšetřování a prevence trestné činnosti), nebo pokud takové poskytnutí souhlasu není vyžadováno podle platných právních předpisů.

Ujišťujeme vás, že vaše osobní údaje nebudeme používat k žádnému z účelů, které si nepřejete, pokud jste to uvedli při odesílání těchto údajů nebo tak učiníte později.

### **Shromažďování jiných než osobních údajů**

Můžeme také shromažďovat údaje, které nemají povahu osobních údajů, např. typ internetového prohlížeče, který používáte, nebo z jakých stránek jste na naše stránky zavítali. Vámi poskytnuté údaje (například věk a město bydliště) můžeme také zpracovat v souhrnné formě. Z těchto údajů nelze zjistit vaši totožnost. Cílem je zlepšování služeb na našem webu. Tyto neosobní nebo agregované údaje můžeme čas od času poskytnout jiným subjektům

### **Komunikace s uživateli**

Zajímají nás vaše názory a budeme vděční za zpětnou vazbu od našich zákazníků a návštěvníků. Proto jsme pro vás zřídili diskusní skupiny, možnosti zaslání připomínek z formuláře nebo emailem, fórum i chat. Pokud tento web bude nabízet možnost chatu, vývěsky, diskusní skupiny atd., můžeme z nich shromažďovat vámi uvedené osobní údaje. Tyto informace budou opět použity v souladu s těmito zásadami osobních údajů. Nemůžeme však samozřejmě ručit za využití či zneužití takto poskytnutých dat jinými osobami. Doporučujeme proto dávat pozor, jaké osobní údaje tímto způsobem zveřejňujete.

### **Aktualizace Vašich osobních údajů**

Naším cílem je mít o vás co nejpřesnější informace. Pokud byste chtěli zkontrolovat, změnit nebo odstranit poskytnuté údaje, kontaktujte nás podle dále uvedených pokynů.

### **Zabezpečení osobních údajů**

Ceníme si vašich osobních údajů, a proto zajistíme jejich odpovídající ochranu. K ochraně těchto dat před nepovolanými osobami a zneužitím jsme zavedli potřebná technická opatření a zásady a tyto budeme podle potřeby a vývoje techniky aktualizovat.

### **Použití osobních údajů, které jste poskytli na jiných webových stránkách**

Na našich stránkách můžete najít odkazy na jiné weby, nebo se na naše webové stránky dostanete prostřednictvím odkazu odjinud. Jak jistě chápete, nemůžeme nést odpovědnost za ochranu soukromí a postupy jiných webových stránek. Obsah takových stránek podléhá podmínkám použití a dalším pokynům a informacím o ochraně osobních údajů jejich autorů.

Doporučujeme zkontrolovat zásady navštívených stránek a seznámit se se svými právy a závazky, zejména pokud z nich odesíláte nějaké informace. S připomínkami a dotazy k cizím stránkám se prosím obračejte na jejich vlastníka nebo provozovatele.

## **Zásada používání souborů cookie**

### **Co je cookie?**

Cookie je malý soubor, který webové stránky přes prohlížeč ukládají do počítače, tabletu nebo smartphonu. Díky tomuto souboru si stránky dlouhodobě „pamatují“ vaše kroky či preference.

Většina internetových prohlížečů soubory cookie podporuje; uživatelé však mohou své prohlížeče nastavit tak, aby určité cookie nebo jejich typy odmítaly. Kromě toho lze tyto soubory kdykoli smazat.

### **Proč používáme soubory cookie?**

Abychom se seznámili se způsobem, jakým používáte informace na našich stránkách, a mohli vám usnadnit využití poskytovaných služeb. Některé cookie si například pamatují údaj o používaném jazyku nebo preference a vy je tak na našich stránkách nemusíte nastavovat znovu. Jiné nám zase prozradí, kde se nacházíte, abychom vám mohli nabídnout naši nejbližší pobočku ve vašem okolí. Mimo to nám také umožní nabídnout vám konkrétní materiály, třeba videa na našich stránkách. Na základě informací o vašem chování v internetovém prostředí vám pak můžeme poskytnout cílenou nabídku našich produktů a služeb na stránkách jiných subjektů.

### **Jaké typy souborů cookie používáme?**

#### **Vlastní a cizí soubory cookie**

Na našich stránkách používáme cookie vlastní i cizí (jiných subjektů).

Vlastní cookie jsou soubory cookie generované vlastní doménou a obecně zaznamenávají údaj o používaném jazyku, umístění a preference, nebo zajišťují základní funkce stránek.

Cizí cookie jsou generovány a řízeny jinými subjekty, například našimi obchodními partnery nebo poskytovateli služeb. Tyto soubory mohou být potřebné k vygenerování některých formulářů, například žádosti o pracovní místo, nebo některých reklam umístěných mimo naše stránky.

#### **Relační cookie**

Relační cookie jsou dočasné soubory, díky nimž si naše stránky pamatují průběh vaší návštěvy. Pozbudou platnosti, jakmile zavřete webový prohlížeč.

#### **Trvalé cookie**

Trvalé soubory cookie slouží k uchování preferencí v rámci našich stránek a zůstávají ve vašem počítači, tabletu nebo mobilním přístroji i po jeho restartování nebo po zavření prohlížeče. Tyto soubory slouží k analýze chování uživatelů a zjištění trendů, díky nimž pak můžeme vylepšit funkčnost našich stránek pro vás a další návštěvníky. Tyto soubory nám také umožňují nabídnout vám cílenou reklamu a měřit efektivitu našich stránek a inzerce.

### **Jak se cookie používají k reklamním účelům?**

Soubory cookie a reklamní prvky (webové signály, pixely a anonymní síťové tagy reklam) nám usnadňují účinnější zobrazování relevantních reklam. Rovněž napomáhají při sběru souhrnných dat z průzkumů a výkonnostních parametrů pro inzerenty. Pixely zlepšují zobrazování reklam a přinášejí nám informace o jejich funkci a efektivním zobrazení. Protože váš webový prohlížeč si může reklamy a webové signály vyžádat přímo z reklamních serverů v síti, mohou jejich správci zobrazovat, upravovat nebo nastavovat vlastní soubory stejně, jako kdybyste si je vyžádali z jejich vlastních stránek.

Profily vašeho chování na cizích webech nevytváříme, na základě souhrnných údajů od našich partnerů vám však nabízíme relevantní reklamu podle vašich zájmů. Získané osobní údaje neposkytujeme inzerentům. Změnou v nastavení cookie můžete zakázat nabízení cílené reklamy mimo naše stránky. Reklamy se vám i nadále budou zobrazovat, nebudou však přizpůsobeny vašim zájmům, protože dané cookie nebudou k dispozici.

### **Jak se používají cookie jiných subjektů?**

U některých z funkcí v rámci našich stránek používáme služby jiných firem, například u videa z YouTube (ať už je soubor vložen do naší stránky nebo je zde odkaz na YouTube). Tato videa nebo odkazy (a jakékoli jiné materiály jiných firem) mohou obsahovat cookie těchto firem, zásady jejich použití najdete na jejich webových stránkách.

### **Jak mohu zamezit používání souborů cookie a odstranit soubory cookie?**

Cookies z návštěvy stránek můžete selektivně nebo plošně odmítnout kliknutím na nastavení souborů cookie. Předvolby pro stránky můžete změnit v nastavení prohlížeče. Pamatujte si prosím, že většina

prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá, nejedná-li se o soubory cookie, k jejichž používání je potřeba souhlas uživatele. Pokud cookie nechcete nadále využívat, musíte je aktivně mazat nebo blokovat. I když cookie zablokujete, můžete nadále navštěvovat webové stránky, některé funkce však nemusí správně fungovat.

### **Změny těchto zásad**

V těchto zásadách můžeme příležitostně provádět změny vyvolané legislativními úpravami. Pokud budou tyto změny podstatné, uvedeme je na této stránce a budeme se snažit vás na ně upozornit. Doporučujeme naše zásady ochrany pravidelně kontrolovat.

V rámci komunikace s naší společností přes IT technologie vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů dle Nařízení-EU-2016/679\_GDPR.

## **Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů**

### **A. Právo na přístup k osobním údajům**

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

### **B. Právo na opravu osobních údajů**

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### **C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)**

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

### **D. Právo na omezení zpracování**

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

### **E. Právo na přenositelnost údajů**

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

### **F. Právo vznést námitku**

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

### **G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na e-mailu [info@geo5.cz](mailto:info@geo5.cz)

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách [www.geo5.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.geo5.cz/ochrana-osobnich-udaju)  
Toto znění je účinné od 1.5.2018.